



AGROPARTES Y EQUIPOS LTDA.

IMPORTADORES

Repuestos para Máquinas Agrícolas e Industriales
Tractores y Combinadas - Ford - New Holland - John Deere - Fiat - Massey Ferguson

Nit. 800.203.171-5

POLITICA DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA POR CAUSALES ATRIBUIBLES AL CLIENTE.

El presente documento tiene como objetivo establecer la política de devolución de mercancía, de los productos comercializados por AGROPARTES Y EQUIPOS LTDA.

AGROPARTES Y EQUIPOS LTDA., podrá aceptar la devolución de algún producto siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la siguiente Política de Devoluciones:

1. El plazo máximo para las devoluciones de mercancías será de 5 días a partir de la fecha de entregado el producto. Los reclamos posteriores a estos días no serán tenidos en cuenta. Para esto recomendamos que, al recibir su mercancía por parte de la transportadora, verifique que el paquete llegue sellado, sin anomalías en el empaque (sellos, zunchos, cintas, entre otros). Si llega a firmar la guía de transporte, confirma el número de paquetes que recibe y su condición, lo que impide un reclamo posterior. Si tiene duda sobre el estado del empaque, o no tiene tiempo para revisar de inmediato, coloque en observaciones "SUJETO A VERIFICACIÓN", de esta manera nos ayuda a determinar si la transportadora es responsable o no de los daños o perdidas que pueda sufrir su mercancía.
2. Si se comete un error interno, y se despacha un producto diferente o cantidad diferente a la orden de compra emitida por el cliente, éste notificará de inmediato para que la aérea encargada pueda revisar en nuestro sistema y realizar el proceso correspondiente.
3. Se aceptará para fines de cambio o devolución las mercancías que se encuentren en óptimas condiciones: completo, en perfecto estado para su venta, sellado, con empaques y demás accesorios que integren el producto, originales de fábrica. Y que se compruebe que fueron adquiridas en AGROPARTES Y EQUIPOS LTDA.
4. Será responsabilidad del cliente el manejo del flete de las mercancías devueltas, ya que la mercancía que sea enviada con flete a cargo de AGROPARTES Y EQUIPOS



AGROPARTES Y EQUIPOS LTDA.

IMPORTADORES

Repuestos para Máquinas Agrícolas e Industriales
Tractores y Combinadas - Ford - New Holland - John Deere - Fiat - Massey Ferguson

Nit. 800.203.171-5

LTDA., NO será recibida, salvo aquellos donde se demuestre que la devolución es causada por errores internos de AGROPARTES Y EQUIPOS LTDA.

5. No se aceptan devoluciones de inventario sobre pedido (mercancía con referencia o destinación específica solicitada por el cliente), salvo convenios específicos y/o autorizados por la Gerencia.
6. Cualquier devolución, será reembolsada en caso de proceder, por medio de una nota crédito, aplicable a una factura actual o futura.

Nuestra Política de Devoluciones, podrá cambiar sin necesidad de previo aviso

Le informamos que por ningún motivo se podrá aceptar producto en devolución aun cuando haya recibido confirmación si cumple con alguno de los siguientes casos:

- El producto se encuentra óptimo para su uso, pero previamente fue usado o instalado.
- El empaque o las cajas de producto cuentan con etiquetas no originales o estén violadas; se encuentren rayado, con golpes, sucio o con otra forma de maltrato.
- El empaque o las cajas no sean originales o se encuentren abiertas.
- El producto fue vendido por una promoción de especial o de remate.

PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN

El Cliente deberá dialogar con su asesor comercial explicando el motivo de la devolución. Para continuar con el trámite, el cliente primero deberá obtener respuesta de aceptación de dicha devolución por parte de la dirección comercial y/o gerencia. Luego de esto solicitará mediante una carta con membrete dirigida a AGROPARTES Y EQUIPOS LTDA., cuales son las razones de dicha devolución para que esta pueda ser reenviada al proveedor para que tenga conocimiento del caso.

Calle 54 No. 46 - 73 • Teléfonos: 379 8797 - 370 9084 - 349 2534 • Telefax: 379 8375
Pag. web: www.agropartesyequipos.com - E-mail: agropartesyequipos@gmail.com
Barranquilla - Colombia



AGROPARTES Y EQUIPOS LTDA.

IMPORTADORES

Repuestos para Máquinas Agrícolas e Industriales
Tractores y Combinadas - Ford - New Holland - John Deere - Fiat - Massey Ferguson

Nit. 800.203.171-5

No se responderá por mercancías enviadas sin cumplir los anteriores requisitos.

1. El cliente será el responsable de devolver la mercancía a la sede principal donde se efectúa la recepción de las devoluciones, por parte de AGROPARTES Y EQUIPOS LTDA. y los costos que se originen por el traslado como fletes, manipulación, embalajes, etc. corren por cuenta del cliente, salvo aquellos que sea por error interno.

2. Luego de recibida e inspeccionada la mercancía devuelta y en caso de proceder la devolución, se tramitará la nota crédito o nota de devolución de mercancía en el departamento de facturación quien emitirá el respectivo documento o soporte en un plazo no mayor a 24 horas.

NOTA:

AGROPARTES Y EQUIPOS LTDA., asumirá el sobre costo que se originen de subsanar las devoluciones que se presenten por las situaciones que se mencionan a continuación y dará respuesta inmediatamente se conozca el caso:

- a) El producto no corresponde al detalle de la orden de compra del cliente.
- b) Cuando las cantidades no coincidan con las solicitadas por el cliente en la orden compra.

En todo caso y como control de calidad el cliente siempre deberá informar de manera escrita el motivo de la devolución.